

Typologie des offres e-books 2011

Caractéristiques des offres d'e-books négociées pour 2011 au sein de COUPERIN

Données validées à la date du 15 mars 2011

Introduction

Comme en 2010, les offres se répartissent en 3 grandes familles :

- Les offres proposées via des plateformes d'agrégateurs pluridisciplinaires
- Les offres proposées via des plateformes d'agrégateurs spécialisés
- Les offres proposées via des plateformes d'éditeurs.

Les offres soumises au réseau Couperin via ses négociateurs mais qui n'ont pas encore fait l'objet d'une négociation aboutie et validée pour 2011 ont également été analysées en l'état afin d'en faire ressortir les caractéristiques principales et esquisser les tendances d'évolution futures.

Trois types de plateformes productrices d'offres

1. Les plateformes d'agrégateurs pluridisciplinaires

Le prestataire de la plateforme regroupe des titres d'éditeurs différents, dans divers domaines. La couverture disciplinaire est large. Les documents proposés sont des ouvrages, constituant des collections assez riches (dépassant les 100 000 titres).

L'achat au titre est le modèle économique dominant (et privilégié).

Les documents sont généralement au format PDF, toujours annotables.

Certaines offres sont compatibles avec l'utilisation de tablettes de lecture.

Les services associés sont complets : récupération des notices au format Marc, statistiques, formation et assistance technique aux utilisateurs sont généralement proposées.

Impressions et téléchargements sont limités et encadrés.

La pérennité des achats est mise en avant, mais un seul agrégateur propose une copie matérielle aux établissements documentaires acheteurs.

2. Les plateformes d'agrégateurs spécialisés

Le prestataire de la plateforme regroupe des titres dans un domaine disciplinaire bien défini et représente les collections des principaux éditeurs du domaine.

La couverture disciplinaire est clairement définie et potentiellement spécialisée.

Les collections sont récentes (jamais plus de 10 ans) et se composent de quelques centaines de titres de référence dans le ou les domaines représentés.

Le modèle économique dominant est celui d'un abonnement annuel au titre et/ou au bouquet. Une souscription unique pour les Pôles de Recherche et d'Enseignement Supérieur (PRES) ou les Universités Numériques en Région (UNR), possédant un portail mutualisé, est favorablement envisagée par les agrégateurs spécialisés.

Le modèle de l'un des fournisseurs innove en proposant l'acquisition des titres au bout de 5 ans d'abonnement.

L'accès nomade est la norme et les agrégateurs spécialisés gèrent tous les proxys.

Une bonne moitié des offres est compatible avec la fédération d'identité (Shibboleth).

Seul un agrégateur propose pour le moment une offre compatible avec l'utilisation d'un PDA (aucune offre ne propose de faire usage d'une tablette de lecture proprement dite).

Les formats des documents sont très hétérogènes et parfois couplés avec des DRM.

Les annotations sont généralement possibles.

L'usage attendu des documents est celui d'une consultation directe des documents via la plateforme en ligne.

Les services associés sont orientés en ce sens : statistiques, formation et assistance technique aux utilisateurs sont la norme. En revanche, la récupération des notices au format Marc n'est possible que dans la moitié des cas.

Les impressions ne sont généralement pas limitées, mais les téléchargements sont souvent impossibles. Aucune pérennité n'est envisagée au-delà de la période d'abonnement : il s'agit de donner accès pour une période donnée, sur le modèle des périodiques électroniques.

3. Les plateformes d'éditeurs

Le prestataire de la plateforme est l'éditeur des documents dans un domaine spécialisé.

Les collections anglophones représentent 70% des offres et se composent essentiellement de monographies spécialisées et d'ouvrages de référence destinés à un public averti.

Le nombre de titres est très hétérogène, allant de l'unité à une collection de plus de 20 000 titres. L'actualité, la mise à jour et la complétude des contenus caractérisent les collections proposées.

Le modèle économique dominant est celui d'un abonnement annuel au titre et/ou au bouquet. Un quart des offres prévoit des frais d'accès la plateforme.

La moitié des éditeurs se déclarent favorables ou proposent déjà une souscription unique pour les Pôles de Recherche et d'Enseignement Supérieur (PRES) ou les Universités Numériques en Région (UNR) possédant un portail mutualisé.

L'accès nomade est la norme mais plus de 40% des offres ne gèrent pas les reverse proxys.

La moitié des offres seulement est compatible avec la fédération d'identité (Shibboleth).

Seul un éditeur propose une offre prévoyant l'utilisation d'une tablette de lecture.

Les documents sont souvent de format HTML ou PDF, généralement sans DRM.

Seules 15% des offres donnent une possibilité d'annotation personnalisée des documents.

L'usage attendu est celui d'une consultation directe des documents via la plateforme en ligne. Les services associés présents en appui (statistiques, formation et assistance technique aux utilisateurs) sont la norme.

Et, dans la logique du bon signalement d'une collection de référence électronique, la récupération des notices est possible dans 75% des cas.

Impressions et téléchargements sont limités dans plus de 60% des offres.

L'accès pérenne, lorsqu'il est possible, est généralement lié à la plateforme de l'éditeur : 10% seulement des offres prévoyant l'acquisition des ressources proposent une copie de sauvegarde papier ou sur un support distinct de la plateforme de l'éditeur.

Les évolutions constatées depuis un an

1. Les plateformes d'agrégateurs pluridisciplinaires

Les collections anglophones sont désormais majoritaires dans les offres proposées par les plateformes d'agrégateurs pluridisciplinaires. L'accès nomade est désormais abouti : tous les agrégateurs le proposent et gèrent également les reverse proxys.

Les services associés (récupération des notices au format Marc, statistiques, formation et assistance technique aux utilisateurs) se renforcent et s'étoffent cette année en réponse aux demandes des utilisateurs.

L'accès pérenne via l'accès payant à une plateforme se généralise.

2. Les plateformes d'agrégateurs spécialisés

Les formats spécifiques font leur apparition dans les offres proposées par les agrégateurs spécialisés. L'usage de DRM ou de limitations analogues se systématisent.

Dans la seule offre proposant un accès pérenne, c'est l'accès (payant) à la plateforme de l'agrégateur qui est maintenu.

3. Les plateformes d'éditeurs

Les collections de dictionnaires et d'encyclopédies spécialisées représentent désormais 70% des offres proposées via les plateformes d'éditeurs.

Le nombre de documents des offres s'étoffe cette année pour présenter des collections plus complètes.

Un tiers des éditeurs proposent cette année une souscription unique pour les Pôles de Recherche et d'Enseignement Supérieur (PRES) ou les Universités Numériques en Région (UNR) possédant un portail mutualisé.

Impressions et téléchargements sont de plus en plus encadrés.

La plateforme en ligne s'impose comme l'outil incontournable de consultation et, le cas échéant, de conservation des collections. Les établissements documentaires acquéreurs n'ont pas, dans l'immense majorité des cas (76%), la possibilité de disposer d'une copie de sauvegarde et de conservation distincte de la plateforme en ligne (papier, fichier ou support matériel de type cédérom).

Pistes d'évolution et conclusion

L'apparition de collections de dictionnaires et d'encyclopédies spécialisées est un mouvement de fond dans le paysage des offres négociées cette année : les éditeurs notamment se positionnent clairement comme les fournisseurs privilégiés de collections thématiques de référence, diversifiées et complètes, et investissent totalement le secteur des usuels spécialisés sous forme électronique.

La majorité des nouvelles offres concerne ce segment documentaire et élargit de fait le public concerné : étudiants et particuliers intéressés par le domaine deviennent des utilisateurs potentiels.

Les offres soumises aux négociateurs pour examen renforcent cette tendance : ce sont souvent des compléments à une offre existante, par un éditeur déjà positionné sur le marché de la collection de référence électronique.

Le modèle de l'abonnement à une collection d'usuels au contenu disciplinaire bien défini s'impose, dans la logique d'un corpus thématique électronique en ligne complet, représentant l'état de l'art dans un domaine donné.

Les questions de reproduction (impressions, téléchargements) et de conservation pérenne des collections sont de plus en plus souvent totalement gérées par les éditeurs eux-mêmes.

La plateforme de diffusion devient le point d'accès et de sauvegarde unique des documents, toute gestion échappant ainsi aux établissements documentaires.